Algemene Voorwaarden
2026-2027

1. Identiteit van de ondernemer

My Vocal Academy (Else Merit Music)
Eigenaar: Else Merit Schreur

Vestigingsadres
Folkingestraat 30E
9711 JX Groningen

Leslocatie
Boterdiep 73
9712 LL Groningen

Telefoon: +31 6 29 54 01 83
E-mail: info@myvocalacademy.nl

KvK nummer: 73412155
Btw-identificatienummer: NL002165616B30

De algemene voorwaarden zijn geldig vanaf **3 augustus 2026** en zijn van toepassing op alle proeflessen, privé zanglessen, duo zanglessen, strippenkaarten, masterclasses en workshops die worden aangeboden door My Vocal Academy.

Eventuele algemene voorwaarden van de leerling of opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

---

2. Inschrijven

Je kunt je inschrijven voor een proefles, een lesblok, een strippenkaart, een masterclass of een workshop via het contactformulier op de website.

Na inschrijving ontvang je per e-mail een bevestiging en, indien van toepassing, een factuur. De inschrijving is definitief zodra de betaling is ontvangen.

Algemene Voorwaarden
2026-2027

Proefles

Een proefles duurt **45 minuten**.

De kosten bedragen:

- Privé proefles: **€ 44,50** (excl. 21% btw vanaf 21 jaar)
- Duo proefles: **€ 24,50 p.p.** (excl. 21% btw vanaf 21 jaar)

Na betaling is de proefles definitief gereserveerd.

Bij annulering binnen **24 uur** voor aanvang van de proefles, of wanneer je niet verschijnt, wordt de proefles volledig in rekening gebracht.

Bij annulering **meer dan 24 uur van tevoren** plannen we kosteloos een nieuwe afspraak in.

Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

Inschrijving voor een lesblok

Na de proefles kun je je inschrijven voor een lesblok.

Bij inschrijving reserveer je een vaste lesdag en lestijd gedurende het volledige lesblok.

Een lesblok bestaat uit **8 tot 10 lessen**, afhankelijk van de planning van schoolvakanties en feestdagen.

Je kunt kiezen voor:

- wekelijkse privé zangles
- tweewekelijkse privé zangles
- wekelijkse duo zangles
- tweewekelijkse duo zangles

Na inschrijving ontvang je een factuur voor het volledige lesblok.

Na betaling is je lesplek definitief gereserveerd.

Na afloop van een lesblok kun je je opnieuw inschrijven voor het volgende lesblok. Er vindt geen automatische verlenging plaats.

Algemene Voorwaarden
2026-2027

Inschrijving voor een workshop, masterclass of strippenkaart

Bij inschrijving voor een workshop, masterclass of strippenkaart ontvang je een bevestiging en een factuur per e-mail.

Na betaling is de inschrijving definitief.

Bij annulering van een workshop gelden de volgende voorwaarden:

- bij annulering tot één week vooraf wordt 50% van het workshopbedrag in rekening gebracht;
- bij annulering binnen 48 uur voor aanvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Wanneer My Vocal Academy een workshop of masterclass moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe datum gepland of wordt het betaalde bedrag gerestitueerd.

---

3. Lesblokken

My Vocal Academy werkt met **vaste lesblokken**.

Een lesblok bestaat uit **8 tot 10 zanglessen**, afhankelijk van de planning van schoolvakanties en feestdagen.

Bij inschrijving reserveer je een **vaste lesdag en lestijd** gedurende het volledige lesblok. Hierdoor ben je verzekerd van een vaste lesplek.

Je kunt kiezen uit:

- wekelijkse privézangles (45 minuten)
- tweewekelijkse privézangles (45 minuten)
- wekelijkse duozangles (45 minuten)
- tweewekelijkse duozangles (45 minuten)

Na afloop van een lesblok kun je je opnieuw inschrijven voor het volgende lesblok. Er vindt geen automatische verlenging plaats.

Een eenmaal gereserveerde lesplek geldt voor het volledige lesblok en kan tussentijds niet worden beëindigd of gewijzigd, tenzij My Vocal Academy hier schriftelijk mee instemt.

Algemene Voorwaarden
2026-2027

4. Prijsindexering

My Vocal Academy behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

De tarieven die gelden op het moment van inschrijving voor een lesblok zijn gedurende dat lesblok van toepassing.

---

5. Vakanties

My Vocal Academy volgt in principe de schoolvakanties van regio Noord (basisonderwijs).

Tijdens schoolvakanties worden geen reguliere zanglessen gegeven.

Daarnaast kunnen officiële feestdagen, zoals Koningsdag, Pasen, Hemelvaart en Pinksteren, invloed hebben op de planning van een lesblok. Hiermee wordt vooraf rekening gehouden bij het vaststellen van de lesdata.

De lesdata van ieder lesblok worden vooraf bekendgemaakt.

---

6. My Vocal LIVE!

My Vocal LIVE! is het jaarlijkse leerlingenconcert van My Vocal Academy.

Tijdens dit optreden krijgen leerlingen de mogelijkheid om podiumervaring op te doen en hun ontwikkeling als zanger of zangeres te laten horen in een veilige en inspirerende omgeving.

Deelname aan My Vocal LIVE! is vrijwillig.

De datum en praktische informatie worden gedurende het lesseizoen bekendgemaakt.

Algemene Voorwaarden
2026-2027

7. Communicatie

Alle communicatie vanuit My Vocal Academy verloopt bij voorkeur per e-mail.

Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het door de leerling opgegeven e-mailadres.

Voor korte vragen of praktische zaken kan ook contact worden opgenomen via WhatsApp of telefonisch. Belangrijke afspraken worden altijd per e-mail bevestigd.

---

8. Betaling

Na inschrijving voor een lesblok ontvang je per e-mail een factuur.

De factuur dient vóór de start van het lesblok te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na ontvangst van de betaling is de inschrijving definitief en wordt de lesplek gereserveerd.

Bij betalingsachterstand behoudt My Vocal Academy zich het recht voor de lessen tijdelijk op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

Voor workshops, masterclasses, strippenkaarten en proeflessen geldt eveneens dat betaling vooraf plaatsvindt.

---

9. Ziekte en uitval privé- en duo zanglessen

Kun je een les niet volgen? Meld dit dan **minimaal 24 uur van tevoren via e-mail of WhatsApp.**

Bij een tijdige afmelding kunnen per lesblok maximaal twee gemiste lessen worden ingehaald, mits er een passend moment beschikbaar is.

Aan het einde van ieder lesblok is een gezamenlijke inhaalweek gepland. Tijdens deze inhaalweek kan één gemiste les worden ingehaald, mits er een passend tijdstip beschikbaar is. De tweede gemiste les kan, indien er ruimte beschikbaar is, op een ander moment binnen hetzelfde lesblok worden ingehaald.

Lessen die korter dan 24 uur voor aanvang worden afgezegd, of lessen waarbij een leerling zonder bericht afwezig is, kunnen niet worden ingehaald.

Het inhalen van lessen is altijd afhankelijk van de beschikbare plaatsen en tijden. Indien er geen passend moment beschikbaar is, vervalt de betreffende les. Niet ingehaalde lessen vervallen na afloop van het lesblok en er vindt geen restitutie van het lesgeld plaats.

---

10. Verhindering docent

Wanneer ik zelf verhinderd ben door ziekte of andere omstandigheden, laat ik dit zo spoedig mogelijk weten.

De les wordt in overleg ingehaald of verplaatst naar een ander moment.

Wanneer inhalen niet mogelijk blijkt, wordt het betreffende lesbedrag gerestitueerd of verrekend met een volgend lesblok.

---

11. Pauzeren of beëindigen van een lesblok

Een lesblok wordt altijd als geheel gevolgd.

Tussentijds pauzeren of beëindigen van een lesblok is in principe niet mogelijk. Door inschrijving reserveer je immers een vaste lesplek gedurende de volledige lesperiode.

Mocht er sprake zijn van bijzondere of onvoorziene omstandigheden, neem dan gerust contact op. In overleg bekijken we of er een passende oplossing mogelijk is.

Na afloop van een lesblok ben je vrij om je wel of niet opnieuw in te schrijven voor een volgend lesblok.

---

12. Gegevens

Wanneer je je inschrijft bij My Vocal Academy worden je persoonsgegevens uitsluitend gebruikt voor de administratie, communicatie en facturatie.

Je e-mailadres kan daarnaast worden gebruikt voor het versturen van praktische informatie en nieuws over My Vocal Academy. Je kunt je hiervoor op ieder moment uitschrijven.

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en nooit zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Je hebt altijd het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Hiervoor kun je contact opnemen via **info@myvocalacademy.nl**

Wanneer je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je deze indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

---

13. Aansprakelijkheid

My Vocal Academy is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van leerlingen of bezoekers.

Schade die door een leerling wordt toegebracht aan eigendommen van My Vocal Academy of aan de gebruikte leslocatie kan op de betreffende leerling worden verhaald.

Het volgen van zanglessen en deelname aan activiteiten van My Vocal Academy gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.

Algemene Voorwaarden
2026-2027

14. Intellectueel eigendom

Al het lesmateriaal, oefenmateriaal, audio-opnames, documenten en

overige materialen die door My Vocal Academy worden verstrekt, zijn auteursrechtelijk beschermd.

Deze materialen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt.

---

15. Algemeen

Op alle lessen, workshops, masterclasses en overige activiteiten van My Vocal Academy zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Tijdens de lessen wordt respectvol met elkaar en met de lesruimte omgegaan.

Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol of drugs deel te nemen aan de lessen.

Huisdieren zijn niet toegestaan in de lesruimte, tenzij vooraf anders is afgesproken.

Foto's en video's worden uitsluitend gemaakt of gedeeld na toestemming van de betreffende leerling of, bij minderjarige leerlingen, van de ouder of verzorger.

In geval van overmacht, zoals ziekte, calamiteiten of andere onvoorziene omstandigheden, behoudt My Vocal Academy zich het recht voor lessen te verplaatsen of te annuleren. Wanneer mogelijk wordt een vervangende les gepland.

My Vocal Academy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden, tarieven, lestijden en leslocaties te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

Algemene Voorwaarden
2026-2027

16. Contact

Heb je vragen over deze algemene voorwaarden of over de lessen?

Neem dan gerust contact op.

My Vocal Academy

📧 info@myvocalacademy.nl

📱 +31 6 29 54 01 83