

# Algemene Voorwaarden 2024-2025

## Identiteit van de ondernemer

My Vocal Academy (Else Merit Music)  
Vestigingsadres (en bezoekadres op afspraak):  
Folkingestraat 30E  
9711 JX Groningen

Telefoon: +31 6 29 54 01 83  
E-mail: [info@myvocalacademy.nl](mailto:info@myvocalacademy.nl)

KvK nummer: 73412155  
Btw-identificatienummer: NL002165616B30



De algemene voorwaarden zijn geldig per 1 september 2024 en zijn van toepassing op eenieder die zanglessen (in elke vorm) of een workshop volgt die worden aangeboden door My Vocal Academy. De algemene voorwaarden die eventueel door de afnemende partij zijn opgesteld, zijn niet geldig bij afname van lessen of workshops bij My Vocal Academy.

## Inschrijven

Je kunt je inschrijven voor een proefles, zangkadoles, of een workshop via het contactformulier op de website, of per e-mail. Als je je inschrijft en er is een datum voor de proefles, zang kado les of workshop afgesproken, zul je een factuur ontvangen per mail. Na deze betaling en ontvangst van de bevestigingsmail is je inschrijving voor je proefles, zangkadoles of workshop definitief. Bij alle vormen van inschrijven verplicht je je aan onderstaande algemene voorwaarden.

*Ik hanteer drie vormen van inschrijven, te weten;*

– Inschrijven voor een proefles.

Dit kan een proefles betreffen voor een privé- of duo zangles of proefles voor een koorles. Aan de proefles voor een privé- of duo zangles en koorles zijn kosten verbonden. Voor de privé proefles betaal je (eenmalig) € 44,50 *excl 21% btw boven 21 jaar*. Voor de duo-proefles betalen jullie (eenmalig) € 24,50 *pp excl 21% btw boven 21 jaar*. Hiervoor zul je via e-mail een uitnodiging met daarin een datum en tijd ontvangen. Als er een datum en tijd is afgesproken, ontvang je per e-mail een factuur. Dit bedrag dient per bankoverschrijving betaald te worden. Na deze betaling en ontvangst van de bevestigingsmail is je inschrijving voor je proefles definitief. Voor afzeggen van een proefles hanteer ik de 24-uurs regel; als je binnen 24 uur voor de gemaakte afspraak afzegt (of de proefles vergeet) wordt de proefles wel in rekening gebracht. Zeg je 24 uur van tevoren of eerder af, dan heb je recht op een nieuwe afspraak. Ik geef geen geld terug.

– Inschrijven voor een lespakket

Als je een proefles hebt gevolgd en graag wilt starten met zanglessen, kun je dit laten weten per via [info@myvocalacademy.nl](mailto:info@myvocalacademy.nl)

Bij deze inschrijving kun je aangeven welk lespakket je wil en kun je lezen wat de

(hierna te noemen) algemene voorwaarden hiervoor zijn. Bij elke inschrijving zal per persoon een factuur worden gestuurd. Na deze betaling en ontvangst van de bevestigingsmail is je inschrijving voor het gekozen lespakket definitief.

– Inschrijven voor een workshop(reeks)

Wanneer je je inschrijft voor een workshop(reeks) ontvang je van mij een bevestigingsmail. Als je je inschrijft en er is een datum voor de workshop(reeks) afgesproken, zul je een factuur ontvangen per mail. Na deze betaling en ontvangst van de bevestigingsmail is je inschrijving voor je workshop definitief.

*Let op; wanneer je een week voor de workshop(reeks) afzegt, breng ik de helft van de kosten voor de workshop in rekening. Wanneer je minder dan 48 uur van tevoren afzegt wordt het volledige workshop bedrag in rekening gebracht.*

Mocht ik verhinderd zijn, om wat voor reden dan ook, dan zal zo spoedig mogelijk vervanging of een vervangende datum worden geregeld.

## **Lespakketten**

My Vocal Academy werkt met verschillende lespakketten. Hier vind je een overzicht van alle beschikbare lespakketten.

- Premium – elke week 60 min les > totaal 36 lessen van 60 min
- Pro – elke week 45 min les > totaal 36 lessen van 45 min
- Power – elke week 30 min les > totaal 36 lessen van 30 min
- Plus – 1x in 2 week 60 min les > totaal 18 lessen van 60 min
- Regular – 1x in 2 week 45 min les > totaal 18 lessen van 45 min
- Basic – 1x in 2-week 30 min les > totaal 18 lessen van 30 min

In een cursusjaar heb je recht op het aantal lessen bij de keuze van je lespakket. In een periode van 42 weken heb je recht op 36 lessen (bij wekelijks les) of 18 lessen (bij tweewekelijks les) bij inschrijving bij de start van het cursusjaar. Als je je later in het cursusjaar inschrijft wordt het totaal aantal lessen berekend tot het einde van het cursusjaar op het moment van de start van je eerste les. Een wijziging van een lespakket gedurende het cursusjaar is niet mogelijk. Na het cursusjaar kan er voor een ander lespakket worden gekozen.

Bij het aanschaffen van een lespakket spreek je samen met je eigen zangcoach een vaste lesdag en -tijd af. Zodat jij verzekerd bent van een lesplek gedurende het hele cursusjaar.

## **Prijs Indexering**

My Vocal Academy mag per kalenderjaar de tarieven verhogen.

## **Vakanties**

My Vocal Academy hanteert de schoolvakanties van de basisonderwijs regio Noord-Nederland. In de schoolvakantie zullen er geen lessen worden gegeven, tenzij anders is afgesproken. De datums van de schoolvakantie vind je op de website van de Rijksoverheid

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties/overzicht-schoolvakanties-per-schooljaar/overzicht-schoolvakanties-2024-2025>

Uitzonderlijke dagen (feestdagen) naast de schoolvakanties, zoals goede vrijdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag en Koningsdag behoren bij mij tot vrije lesdagen. Valt je lesdag op een van deze dagen dan, dan is het mogelijk om in

overleg met de zangcoach deze lesdag door te laten gaan, te verplaatsen naar een ander moment of in te halen in de twee inhaalweken aan het einde van elk cursusjaar. Dit gaat in samenspraak met My Vocal Academy. De data van de feestdagen vind je op de website van de Rijksoverheid <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties/vraag-en-antwoord/of-ficiele-feestdagen>

De lessen voor het nieuwe cursusjaar starten op hetzelfde moment als de scholen in Noord Nederland. Hierin zal de zangdocent een nieuwe startdatum met je inplannen.

### **My Vocal LIVE!**

Twee keer per jaar wordt er My Vocal LIVE! georganiseerd en krijgt elke leerling de kans om te laten horen wat je kan!

De tarieven voor de lespakketten zijn inclusief deelname aan My Vocal LIVE!.

Uiteraard staat het de leerling vrij om niet deel te nemen. De tarieven voor het lespakket blijven echter onveranderd.

My Vocal LIVE! (zonder publiek): zondag 2 februari 2025 (middag)

My Vocal LIVE! 2025 (met publiek): vrijdag 27 juni 2025 (avond)

### **Communicatie**

Alle communicatie vanuit My Vocal Academy verloopt voornamelijk per e-mail.

Ik gebruik hiervoor het door jou opgegeven e-mailadres. Ook kan er telefonisch overleg plaatsvinden, ik zal dan altijd nog een e-mail sturen ter bevestiging.

### **Betaling**

Als je je inschrijft voor zang-, duo zang-, zangkado- en/of koorlessen ontvang je per e-mail een factuur en verlopen de betalingen per bankoverschrijving.

Bij betalingsachterstand kan deelname aan de lessen/activiteiten door My Vocal Academy worden geweigerd.

- Je zult een factuur ontvangen bij de start van je lessen voor de geplande zanglessen en/of koorlessen van jouw gekozen lespakket. De factuur wordt via het administratiesysteem verstuurd.
- Als je je later in het cursusjaar inschrijft wordt het totaal aantal lessen berekend tot het einde van het cursusjaar op het moment van de start van je eerste les.
- De betalingen vinden plaats per semester van het cursusjaar.  
Semester 1: 16 september 2024 t/m 9 februari 2025  
Semester 2: 10 februari 2025 t/m 13 juli 2025
- Als je het niet eens bent met een afschrijving, neem dan contact op met mijn administratieve afdeling ([info@myvocalacademy.nl](mailto:info@myvocalacademy.nl)) alvorens je het bedrag terugboekt.

### **Betalen voor een geboekte workshop**

Als er bij mij een workshop wordt geboekt, dient de betaling voorafgaand aan de workshop te geschieden. Dit kan zowel in een persoonsvorm zijn en/of in bedrijfsvorm.

## **Inhaalmomenten (privé en duo- zangles)**

*Wanneer de leerling minimaal 48 uur van tevoren de les afzegt, bestaat de mogelijkheid om twee keer per cursusjaar een les in te halen.* In overleg met de zangcoach kan deze openstaande les aan het eind van het cursusjaar worden ingehaald in de daarvoor bestemde inhaalweken. Worden er gedurende het cursusjaar meerdere lessen afgezegd, dan worden deze wel in rekening gebracht.

Bovenstaande regels zijn ook van kracht bij het innen van een zangles met een zangkadobon en een zanglesstrippenkaart. Alle inhaalmomenten zijn in overleg met de zangcoach en de leerling.

Wanneer de zangcoach door omstandigheden niet in staat is les te geven, laat zij dit tijdig weten aan de leerling. Mocht de zangcoach de les niet kunnen inhalen dan zal zij ook voor vervanging kunnen zorgen. Voor het incidenteel of tijdelijk verschuiven van de lessen kan de zangcoach of My Vocal Academy in geen geval aansprakelijk worden gesteld. Wanneer de zangcoach op de lesdag van de leerling verhinderd is, heeft de leerling het recht om deze les op een ander tijdstip in te halen. Buiten deze afspraak is teruggave van het lesgeld, of een gedeelte daarvan, in GEEN geval mogelijk. Bij verhindering van de zangcoach zorgt deze er te allen tijde voor dat de les door een andere zangcoach wordt gegeven of deze wordt ingehaald op een op dat moment af te spreken tijdstip. Aangezien de zangcoach zich bezighoudt met diverse dynamische activiteiten kan het voorkomen dat de dag en het tijdstip van de les gaandeweg het cursusjaar een enkele keer moet worden verzet.

## **Ziekte en uitval privé- en duo-, zangkadolessen**

Indien de leerling verhinderd is en niet op het afgesproken tijdstip bij de les aanwezig is, blijft het lesgeld verschuldigd. *Wanneer de leerling minimaal 48 uur van tevoren de les afzegt, bestaat de mogelijkheid om twee keer per cursusjaar een les in te halen.* Voor de zomervakantie zijn er twee inhaalweken waarin de mogelijkheid is om deze gemiste lessen in te halen. De zangcoach registreert jouw aan- en afwezigheid van de lessen.

Data inhaalweken: 30 juni 2025 t/m 11 juli 2025

Lessen die minder dan 48 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht en kunnen niet worden ingehaald.

## **Absentie/ ziekte Koorlessen**

Bij koorlessen kunnen de lessen door absentie van de leerling niet ingehaald worden en kan er geen geld worden terugbetaald. Hier wordt bij het afzeggen van de les het lesgeld doorgerekend. Bij absentie van de zangcoach wordt er gekeken naar een moment om de les (aan het einde van het seizoen) in te halen.

## **Pauzeren van een lespakket door omstandigheden:**

Het pauzeren van het lespakket door omstandigheden dien je 1 maand van tevoren aan te geven. Het gaat om een kalendermaand en gaat vanaf de 1e van de volgende maand in. Stel: je wilt per 1 april pauzeren met de zanglessen, dan moet je jouw lespakket uiterlijk voor 1 maart schriftelijk pauzeren.

## **Gegevens**

Wanneer je je bij My Vocal Academy inschrijft, ga je ermee akkoord dat jouw

e-mailadres in mijn nieuwsbrieven bestand wordt opgeslagen. Het is te allen tijde mogelijk om je uit te schrijven voor de nieuwsbrieven; je vindt hiervoor onderaan de nieuwsbrief een link. Daarnaast sla ik jouw gegevens op in mijn klantenbestand. Dit is belangrijk zodat ik je altijd kan bereiken mochten er zich vragen of onduidelijkheden voordoen. Daarnaast gebruik ik je gegevens voor het versturen van de facturen. Deze gegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld en zijn alleen inzichtelijk in het boekingssysteem voor de administratie. Als je wilt weten welke gegevens van jou bij mij bekend zijn dan kun je deze eenvoudig opvragen middels het sturen van een e-mail aan [info@myvocalacademy.nl](mailto:info@myvocalacademy.nl). Je ontvangt dan spoedig antwoord van mij.

Ook wil ik je wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen, dit kan via de AP (Autoriteit Persoonsgegevens). De AP is verplicht om deze klacht in behandeling te nemen.

### **Aansprakelijkheid**

My Vocal Academy is in geen geval aansprakelijk voor schade aan of diefstal van eigendommen van de afnemende partij. Mocht de afnemende partij schade toebrengen aan eigendommen van My Vocal Academy, dan zal de schade worden verhaald op de betreffende partij.

### **Intellectueel eigendom**

Al het materiaal dat verkregen is via My Vocal Academy is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder overleg worden gedeeld.

### **Algemeen**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op eenieder die als lid staat ingeschreven bij My Vocal Academy evenals een derde die gebruik maakt van de faciliteiten en/of ruimten van My Vocal Academy.
- De persoonlijke gegevens van leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van My Vocal Academy gebruikt.
- Persoonlijke gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.
- Familie en vrienden zijn niet toegestaan in de zangles, tenzij dit afgesproken is met de leerling en de zangcoach.
- Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om alcohol, drugs en andere stimulerende middelen te gebruiken.
- Roken in en om het gebouw en de lesruimtes is niet toegestaan.
- My Vocal Academy is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verduistering of enige schade, zowel direct als indirect, van of aan goederen van leden of derden, dan wel daaruit voortvloeiende kosten.
- My Vocal Academy behoudt zich het recht voor de huisregels, lestijden, locaties en voorwaarden te wijzigen.
- Foto's en video's voor sociale doeleinden gaan altijd in overleg met de leerling of de ouder/verzorgers van de leerlingen om daar toestemming voor te krijgen.
- In geval van overmacht kan My Vocal Academy een les annuleren indien

daartoe gegronde redenen voor zijn en kunnen deze voor de duur van de overmacht opgeschort worden, zonder dat hier inval en/of restitutie van kosten aan verbonden is.

## **Contact**

Voor vragen kun je contact opnemen met My Vocal Academy

E-mail: [info@myvocalacademy.nl](mailto:info@myvocalacademy.nl)

Bellen of Whatsapp: +31 6 29 54 01 83