

Algemene Voorwaarden 2023-2024

Identiteit van de ondernemer

My Vocal Academy (Else Merit Music)

Vestigingsadres (en bezoekadres op afspraak):
Folkingestraat 30E
9711 JX Groningen

Telefoon: (06) 15 24 01 63
E-mail: info@myvocalacademy.nl

KvK nummer: 73412155
Btw-identificatienummer: NL002165616B30



Prijzen en betaling

Een proefles is mogelijk op aanvraag. Deze is gratis indien er een vervolg wordt gegeven aan de zanglessen. Wanneer er geen vervolg komt, wordt de proefles in rekening gebracht. De leerling of ouder ontvangt dan na de proefles een factuur van €36,75. Deze dient per bankoverschrijving betaald te worden.

De zanglessen gaan per abonnement van 5 of 10 lessen. De leerling of ouder/verzorger ontvangt voorafgaand aan de eerste les een factuur. Deze dient vooraf per bankoverschrijving betaald te worden. De leerling neemt 5 of 10 lessen, van 30 minuten (jonger dan 21 jaar) of 45 minuten (21 jaar of ouder) en wekelijks of tweewekelijks les.

Restitutie van een aangeschaft abonnement is niet mogelijk.

Bij een betalingsachterstand kan de leerling worden uitgesloten van de lessen. De betalingsplicht blijft echter bestaan.

Afmelding en ziekte

Indien een leerling, om welke reden dan ook, een les wil afzeggen, dan dient dit 48 uur van tevoren gemeld te worden aan Else Merit Schreur. Het afzeggen van een les/lessen is mogelijk via e-mail, WhatsApp of telefonisch. Lessen die binnen 48 uur zijn afgemeld kunnen niet worden ingehaald en worden in rekening gebracht.

Wanneer een leerling zich 48 uur voor een les afmeldt, wordt er gekeken naar een (online) inhaalmoment in dezelfde week of de week daarop. Indien dit niet mogelijk is, is er geen mogelijkheid tot terugbetaling van de gemiste les.

Het kan voorkomen dat de docent een les moet verplaatsen vanwege andere werkzaamheden of onmacht. Er zal dan samen met de leerling een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Bij langdurige ziekte van de docent wordt er een vervangende docent geregeld of vindt er restitutie van het lesgeld plaats voor de resterende lessen.

Algemene Voorwaarden 2023-2024

Aansprakelijkheid

Else Merit Schreur is in geen enkel geval aansprakelijk voor enig letsel en/of schade aan/van de leerling, of voor verlies, diefstal of beschadiging van de eigendommen van de leerling.

Deelnemen aan de lessen is geheel op eigen risico.

Schade veroorzaakt door leerlingen en/of derden wordt verhaald op de betreffende persoon.

Algemeen

Else Merit Schreur kan besluiten een leerling de toegang tot de lessen te ontzeggen, bijvoorbeeld bij wangedrag of een betalingsachterstand. De verplichting tot betaling van het lesgeld blijft echter bestaan.

Als een leerling te laat komt in de les, wordt dit niet gecompenseerd met uitloop.

De leerling mag herkenbaar op foto's en films op social media, zoals Facebook, YouTube en Instagram, en op de website worden geplaatst mits hij/zij/hen daar mondeling toestemming voor heeft gegeven.

Hierbij verklaart ondergetekende akkoord te gaan met de algemene voorwaarden:

Naam en handtekening leerling (of ouder/verzorger, indien leerling jonger is dan 21 jaar).

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Handtekening: _____

Datum: _____ / _____ / 20_____