

# Algemene Voorwaarden

**2021-2022**



## Identiteit van de ondernemer

Else Schreur

Vestigingsadres (en bezoekadres op afspraak):  
Folkingestraat 30E  
9711 JX Groningen

Telefoon: (06) 15 24 01 63  
E-mail: [info@myvocalacademy.nl](mailto:info@myvocalacademy.nl)

KvK nummer: 73412155  
Btw-identificatienummer: NL002165616B30

## Prijzen en betaling

Een proefles is mogelijk op aanvraag. Deze is gratis indien er een vervolg wordt gegeven aan de zanglessen. Wanneer er geen vervolg komt, wordt de proefles in rekening gebracht. De leerling of ouder ontvangt dan na de proefles een factuur van €25,-. Deze dient per bankoverschrijving betaald te worden.

De zanglessen gaan per strippenkaart van 5 of 10 lessen. De leerling of ouder ontvangt voorafgaand aan de eerste les een factuur. Deze dient vooraf, per bankoverschrijving betaald te worden. De leerling neemt *5 / 10* lessen van *30 min. / 45 min. / 60 min.* per les en *wekelijks / tweewekelijks* les (doorhalen wat niet van toepassing is).

Restitutie van een aangeschafte strippenkaart is niet mogelijk.

Bij een betalingsachterstand kan de leerling worden uitgesloten van de lessen. De betalingsplicht blijft echter bestaan.

## Afmelding en ziekte

Indien een leerling, om welke reden dan ook, een les wil afzeggen dan dient dit 48 uur van tevoren worden gemeld aan Else Schreur. Het afzeggen van een les / lessen is mogelijk via e-mail, WhatsApp of telefonisch. Lessen die binnen 48 uur zijn afgemeld kunnen niet worden ingehaald en worden in rekening gebracht.

Wanneer een leerling zich 48 uur voor een les afmeldt, wordt er gekeken naar een (online) inhaalmoment in dezelfde week of de week daarop. Indien dit niet mogelijk is, is er geen mogelijkheid tot terugbetaling van de gemiste les.

Het kan voorkomen dat de docent een les moet verplaatsen vanwege andere werkzaamheden of onmacht. Er zal dan samen met de leerling een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Bij langdurige ziekte van de docent wordt er een vervangende docent geregeld of vindt er een restitutie van het lesgeld plaats voor de resterende lessen.

# Algemene Voorwaarden

## 2021-2022



### Aansprakelijkheid

Else Schreur is in geen enkel geval aansprakelijk voor enig letsel en/of schade aan/van de leerling, of voor verlies, diefstal of beschadiging van de eigendommen van de leerling.

Deelnemen aan de lessen is geheel op eigen risico.

Schade veroorzaakt door leerlingen en/of derden wordt verhaald op de betreffende persoon.

### Algemeen

Else Schreur kan besluiten een leerling de toegang tot de lessen te ontzeggen, bijvoorbeeld bij wangedrag of een betalingsachterstand. De verplichting tot betaling van het lesgeld blijft echter bestaan.

Als een leerling te laat komt in de les, wordt dit niet gecompenseerd met uitloop.

De leerling mag *wel* / *niet* (doorhalen wat niet van toepassing is) herkenbaar op foto's en filmpjes op social media, zoals Facebook, YouTube en Instagram, worden geplaatst.

### Hierbij verklaart ondertekende akkoord te gaan met de algemene voorwaarden:

Naam en handtekening leerling of ouder / verzorger (indien leerling jonger dan 21 jaar).

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_\_